

# ***Hyresvärden meddelar.***

*Här finns viktig information om t ex porttelefon och nycklar.  
Här finns även plats för Dig att stoppa in den information  
som skickas ut till Dig under årens gång.*



## Så kommer Du in genom porten.

Portarna i våra fastigheter är försedda med kodlås. Denna kod byts vid olika tillfällen och i samband med byte av koden informerar vi i god tid innan bytet. Tänk på att inte lämna ut koden till främmande människor. Även om någon uppger sig vara t ex från posten eller liknande ska inte koden lämnas ut. Be dem istället att kontakta fastighetsägaren. Posten har en egen kod eller IR-läsare.

Som ett komplement till portkoden finns även en porttelefon installerad i vissa fastigheter.

När ett samtal från porten kommer ringer Din telefon som vanligt. När Du lyfter luren hörs en melodi som markerar att samtalet kommer från porttelefonen. När Du talat med besökaren bestämmer Du om Du vill öppna eller inte. **För att öppna** porten trycker Du **5** om Du har en tonvalstelefon. Om Du **inte vill öppna** porten trycker Du istället **0**. Om Du inte har en tonvalstelefon lägger Du helt enkelt på luren för att öppna porten, eller så väntar Du tills melodin hörs en andra gång och då lägger Du på luren om Du inte vill öppna porten.



**Om Du har telefonsvarare** bör Du modifiera svarsmeddelandet så att inte telefonsvararen öppnar porten. Gör så här:

Om svarsmeddelandet ska höras i porten måste meddelandet vara längre än 45 sekunder.

Om svarsmeddelandet inte ska höras i porten måste Du spela in tonsignalen 0 före själva meddelandet. För att kunna göra det behöver Du en tonvalsdosa vilken kan köpas i närmaste telebutik. Det går även bra att använda en mobiltelefon. Följ dessa enkla steg:

1. Starta bandet och vänta i ca 4 sek.
2. Håll tonvalsdosan mot telefonsvararens mikrofon och tryck på 0 i minst 2 sekunder..
3. Tala in Ditt meddelande som vanligt.



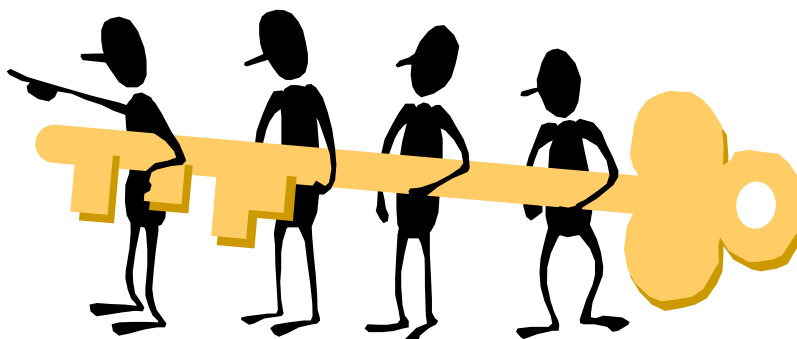
**Att tala i porttelefon.** Under samtal mellan porttelefonen och lägenhetstelefonen kan endast en person i taget tala.

**Ingen risk för busringningar.** För att förhindra busringningar nattetid kan porttelefonen programmeras så att kortnummer bara fungerar vissa tider. Tala med Din fastighetsskötare för vidare information.

**Hemligt telefonnummer.** Eftersom alla hyresgästers telefonnummer knyts till ett kortnummer vilket anslås i porten är det ingen som kan se ditt egentliga telefonnummer. Om Du inte vill att Ditt kortnummer eller namn skall finnas i porten måste Du kontakta fastighetsskötaren.

**Om problem uppstår** eller om Du t ex byter telefonnummer ska Du kontakta oss.

# Nycklar



**Till varje lägenhet skall finnas följande nycklar:**

- 3 st Cylindernycklar**
- 3 st Tillhållarnycklar**
- 3 st Portnycklar (kan variera i antal)**
- 1 st Hushållsnyckel**

Önskas fler nycklar får Du som hyresgäst själv bekosta dessa. (Se vidare under Beställning.)

**Cylindernyckeln** går till Din ytterdörr. Om Du önskar fler cylindernycklar kan dessa **endast** beställas genom fastighetsägaren.

**Tillhållarlåset** (polislåset) är inte fastighetsägarens vilket innebär att all reparation, byte samt nyckelkopiering etc bekostas av hyresgästen.

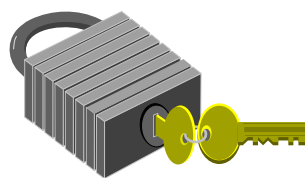
Alla nycklar i fastighetens låssystem, alltså cylindernycklar, portnycklar, garagenycklar, hushållsnycklar etc skall kvitteras ut hos fastighetsägaren och återlämnas vid avflyttning. Detta gäller även de tillhållarnycklarna som följde med då Du flyttade in.

Skulle Du ha bytt tillhållarlås under boendet skall nycklar till det nya låset lämnas vid flytt. Byte av lås får Du själv betala om inte vi beordrat arbetet.

Med **hushållsnyckel** menas den nyckel som går till t ex soprum, källare, vind och tvättstuga.

**Beställning** av nya nycklar skall göras hos oss. Du skall då uppge **låssystemnummer** (t ex AFN 120), **nyckelns identitets-nummer** (t ex L5-3), samt **nyckelns löpnummer** (t ex 5).

Dessa nummer finner Du på nyckeln. Då vi inte har nycklar på lager måste Du tänka på att beställa nycklar i god tid. Du kan få nyckeln direkt i brevlådan, eller hämta den hos oss på kontoret. Ett tag efter att Du fått Din nyckel skickar vi en faktura till Dig. Du har sedan 30 dagar på Dig att betala. Priset varierar beroende på vilken sorts nyckel Du har beställt.



**Hänglås** till Ditt förråd är Ditt eget ansvar. Du väljer själv om Du vill lämna kvar hänglåset när Du flyttar, men om Du väljer att göra det tänk då på att även lämna nyckeln!