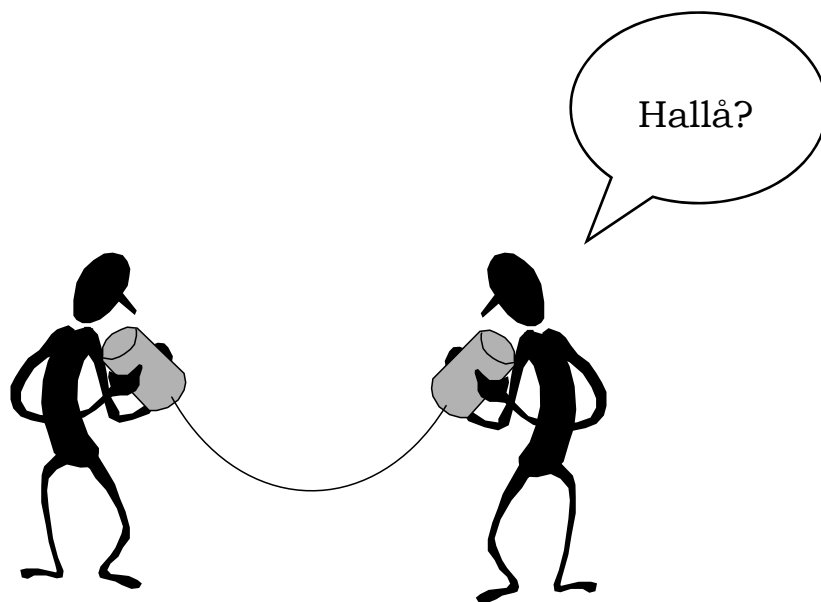


Vart ska Du vända dig?

Fastighets AB Probitas

- *Vart ska Du vända dig?*
- *När kan personal nås?*
- *Vem är ansvarig för vad?*
- *Vem ska man ringa under jourtid?*



Vart ska du vända dig?

Kontoret finns på
Tulegatan 4, plan 11
Box 19016
104 32 Stockholm
Telefon: 08-16 54 50
Fax: 08- 16 03 25
E-mail: fastighetsab@probitas.se

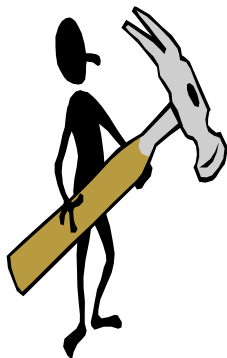
När Du ringer till oss vill vi gärna att Du uppger Ditt ärende, så kan vi lätt koppla dig till rätt person. Om Du vill komma på besök ber vi Dig att boka tid först då den Du vill träffa kanske inte alltid är anträffbar.

Felanmälan

Tulegatan 4, plan 5
Adress som ovan
Telefon. 08-16 54 50
alt 08-15 34 40

Vem är ansvarig?

Vissa saker ansvarar man som hyresgäst för själv. Hit hör t ex byte av glödlampor, rensning av hår, avfall m m i öppna brunnsavlopp, t ex i badrum. Du finner en närmare beskrivning av vem som ansvarar för vad under rubriken Skyldigheter & Rättigheter längre bak i pärmen.



När kan personal nås?

Kontorets öppettider är:
Måndag - torsdag 08:30 - 17:00
Fredag 08:30 - 16:00

Stängt för lunch 12:00 - 13:00

(Under juni - augusti månad
Måndag - torsdag 08:30 - 16:30
Fredag 08:30 - 14:00)

Felanmälan/Driftexpedition:

Måndag - fredag 07:00 - 16:00

Driftexpeditionen är oftast bemannad kl 07:00 - 08:00. Övrig tid kan meddelande lämnas på telefonsvararen vilken lyssnas av flera gånger per dag.

Journummer?

Jourinformation finner Du på namntablån i porten.

Då Fastighets AB Probitas ej är öppet kan **akuta fel** anmälas på följanden telefon nr:

Rörsnabben: 08-714 09 75

De utför arbeten inom VVS, vatten, avlopp, glas och ventilation. Övriga fel (dock ej hissfel) förmedlar de via SOS AB.

Vid hissfel kontakta:

S:t Eriks Hiss dagtid: 08-19 42 00

S:t Eriks Hiss jour: 08-13 04 00

Ambulans * Brandkår * Polis * Sjöräddning * Fjällräddning *
Giftinformation * Jourhavande läkare

I nödsituation slå

112

Vänta på svar från SOS Alarm.
Det kan dröja lite innan rington hörs.

När Du får svar, tala om

- vad som hänt
- vilket telefonnummer du ringer ifrån
- var hjälpen behövs

Var beredd på att svara på frågor!

112 har ersatt 90 000 som nödnummer.
Numret är detsamma inom alla EU-länder samt i Norge.

